

VERTROUWENS PERSOON

GEDR@G



JAN WERKHOVEN MBA | ZAKELIJK MENTOR |
COACH | MEDIATOR | VERTROUWENSPERSOON

jan 

Ieder mens moet zich veilig kunnen voelen op het werk. Wanneer er sprake is van ongewenst gedrag, is het belangrijk dat je, je verhaal kwijt kan. Als er een vertrouwenspersoon is aangesteld, kun je hiervoor bij de vertrouwenspersoon terecht. De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt voor opvang, advies, ondersteuning en begeleiding



VERTROUWENS
PERSOON

voor medewerkers die ongewenste omgangsvormen (gedrag) ervaren. Door signalen op te vangen en werknemers en management voor te lichten, heeft de vertrouwenspersoon ook een preventieve werking. De vertrouwenspersoon kan zo een positieve bijdrage leveren aan het creëren van een veilige en zingevende werkomgeving.

JanD

Als werknemer kun je bij de vertrouwenspersoon terecht voor opvang, advies, ondersteuning en begeleiding als je ongewenste omgangsvormen op het werk ervaart. Onder ongewenste omgangsvormen worden verstaan discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten. Dit kan zowel gaan over ongewenste omgangsvormen door collega's en leidinggevenden, als door derden (zoals klanten, patiënten, leerlingen,



ADVIES

vrijwilligers of passagiers). Een vertrouwenspersoon kan tevens begeleiding en ondersteuning bieden als een werknemer een formele klacht wil indienen. De vertrouwenspersoon kan je bijvoorbeeld begeleiden naar een onafhankelijke klachtencommissie. De vertrouwenspersoon is toegankelijk voor alle werknemers van een organisatie, zowel werknemers in vaste dienst als werknemers met een tijdelijk contract of vrijwilliger.

Als je last hebt van ongewenst gedrag is het niet altijd makkelijk om te beslissen hoe je daarmee het beste om kunt gaan. Een vertrouwelijk en oriënterend gesprek met iemand die jou kan adviseren kan daarbij goed helpen. Vertrouwenspersonen kunnen vertrouwelijkheid beloven en hoeven geen rekening te



houden met andere belangen dan die van jou. De vertrouwenspersoon onderneemt niets zonder jouw toestemming. Wel hebben vertrouwenspersonen een meldingsplicht als blijkt dat anderen ernstig in gevaar kunnen zijn. (Bron, wegwijzer vertrouwenspersoon TNO).

Ik ben een bevolgen senior ondernemer, coach, mediator en vertrouwenspersoon met veel vlieg- en lesuren, certificeringen en waardevolle referenties. Mijn rugzak is gevuld met successen, diepe dalen en uitglijders – al die ervaringen deel ik graag met anderen. Mijn focus gaat uit naar het samen vinden van nieuwe zakelijke bronnen en het herbronnen van veerkrachtigheid, veranderkracht, plooibaarheid en doelgerichtheid. Het gaat me niet om



mij of de harde business. Ik wil individuen, de zaak of organisaties écht helpen door mijn kennis en ervaring in te pluggen en te delen. Zonder vooroordeel, zonder met een vinger te wijzen of belerend te zijn. Ik inspireer en activeer mensen naar zelfvertrouwen, realiteitszin, betekenisvolle samenwerking en plezier. Onafhankelijk, neutraal en vertrouwelijk met een helpende, adviserende of bemiddelende hand.

jan

IS GOED GEDRAG OOK
JOUW KERNWAARDE?

Neem contact op voor een kosteloos
kennismakingsgesprek via
0571-276832 of jan@j-a-n.nl



Duistervoordseweg 76 | 7391 CH Twello | 0571 - 27 68 32 | +316 48 69 05 56
www.j-a-n.nl | jan@j-a-n.nl | J-a-n™ van Tissot Holding B.V. | www.zakelijkmentor.nl



Zakelijk
mentor



Mediator



Coach



Vertrouwens
persoon

Internationaal ADR & ICR gecertificeerd en geregistreerd Mediator - ADR.MED en Coach - ADR.C, IMC Master of Business Administration - MBA en EMC Marketing - Marketing Director, NL gecertificeerd Vertrouwenspersoon OO&I- VP