

# MEDIATOR

MENS & WERK

VERTROUWEN



JAN WERKHOVEN MBA | ZAKELIJK MENTOR |  
COACH | MEDIATOR | VERTROUWENSPERSOON

janD

Met mediation lossen partijen het conflict op met hulp van een mediator. Het grote verschil met advocaten en rechters is dat de mediator geen standpunt inneemt, geen oplossingen bedenkt en geen beslissingen neemt. Dat doe je zelf. De mediator begeleidt partijen daarbij. Je werkt en denkt dus zelf actief mee en bepaalt samen met de ander de oplossing. Hierdoor is de oplos-



MEDIATION

sing vaak beter dan een opgelegde oplossing van bijvoorbeeld een rechter.

De mediator kiest geen partij, hij is onafhankelijk en neutraal. Wie kiest voor mediation, kiest ervoor zelf de regie te behouden. Want bij mediation bepalen partijen zelf de uitkomst. Gaan we wel of niet met elkaar door in deze werkrelatie? Hoe gaan we dat goed regelen? Wat voor afspraken maken we daarover?

# JanD

Samen met de mediator onderzoeken partijen de situatie die is ontstaan en de dingen die daaraan zijn voorafgegaan. De verschillende kanten van het verhaal komen aan bod, want een ieder heeft zijn eigen beleving, zijn eigen waarheid. Tijdens het mediation gesprek heeft iedereen die aan tafel zit gelijk. En iedereen is gelijkwaardig, ook als het gaat om werkgever en werknemer, of medewerker en leidinggevende. De inzet is



SAMEN  
GEDRAGEN

dat partijen respectvol met elkaar uitzoeken welke belangen of zaken voor hem/haar belangrijk zijn, nu en voor in de toekomst. Samengedragen afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst, de inhoud bepalen partijen zelf. Het resultaat kan bijvoorbeeld een nieuwe start in de bestaande werkrelatie zijn, of een ander takenpakket binnen dezelfde organisatie, of vertrekvoorwaarden die voor beide partijen acceptabel zijn.

Wederzijds vertrouwen ontstaat door elkaar te waarderen, zorg voor elkaar te hebben, conflicten op te lossen, persoonlijk te zijn, maar ook persoonlijk dromen uit te dagen. In iedere mediation draait het om het onderlinge vertrouwen. Het is het probleem en de oplossing. Het samen leven en dus ook het samen werken zonder vertrouwen in elkaar werkt simpelweg niet. De inzet van arbeidsmediation is het herstellen van het onderlinge vertrouwen, dat is het



VERTROUWEN

doel.

Ik kom in mijn praktijk mensen tegen die arbeidsmediation afhouden met als reden: er is geen vertrouwen in elkaar! Met andere woorden: een oplossing vinden middels mediation haalt niets uit, het onderlinge vertrouwen ontbreekt. Mijn inziens een cirkelredenering (drogreden) dus. Het herstellen van het onderlinge vertrouwen is a priori het doel en het succes van arbeidsmediation.

Ik ben een bevolgen senior ondernemer, coach, mediator en vertrouwenspersoon met veel vlieg- en lesuren, certificeringen en waardevolle referenties. Mijn rugzak is gevuld met successen, diepe dalen en uitglijders – al die ervaringen deel ik graag met anderen. Mijn focus gaat uit naar het samen vinden van nieuwe zakelijke bronnen en het herbronnen van veerkrachtigheid, veranderkracht, plooibaarheid en doelgerichtheid. Het gaat me niet om



WIE  
IK BEN

mij of de harde business. Ik wil individuen, de zaak of organisaties écht helpen door mijn kennis en ervaring in te pluggen en te delen. Zonder vooroordeel, zonder met een vinger te wijzen of belerend te zijn. Ik inspireer en activeer mensen naar zelfvertrouwen, realiteitszin, betekenisvolle samenwerking en plezier. Onafhankelijk, zo nodig vertrouwelijk met een helpende of bemiddelende hand.

# jan

IS VERTROUWEN OOK  
JOUW KERNWAARDE?

Neem contact op voor een kosteloos  
kennismakingsgesprek via  
0571-276832 of [jan@j-a-n.nl](mailto:jan@j-a-n.nl)



Duistervoordseweg 76 | 7391 CH Twello | 0571 - 27 68 32 | +316 48 69 05 56  
[www.j-a-n.nl](http://www.j-a-n.nl) | [jan@j-a-n.nl](mailto:jan@j-a-n.nl) | J-a-n™ van Tissot Holding B.V. | [www.zakelijkmentor.nl](http://www.zakelijkmentor.nl)



Zakelijk  
mentor



Mediator



Coach



Vertrouwens  
persoon

Internationaal ADR & ICR gecertificeerd en geregistreerd Mediator - ADR.MED en Coach - ADR.C, IMC Master of Business Administration - MBA en EMC Marketing - Marketing Director, NL gecertificeerd Vertrouwenspersoon OO&I- VP